



LA charte

d'engagements des Centres de lutte contre le cancer



Le Centre Centre Georges-François Leclerc fait partie des Centres de lutte contre le cancer (CLCC), établissements de santé à but non lucratif, tous unis au sein du réseau Unicancer.

Nous sommes porteurs d'un modèle de prise en charge du cancer basé sur les valeurs de solidarité, d'humanisme, d'innovation et de quête de l'excellence.

La charte d'engagements des CLCC incarne ces valeurs communes et indissociables auprès des patients, de leurs proches ainsi que des professionnels de santé.

unicancer

Unis, on va plus loin !

Éditorial du Centre



Seul établissement de santé entièrement dédié à la cancérologie de la Région Bourgogne Franche-Comté, le CGFL remplit une triple mission de soins, d'enseignement et de recherche. Il est un des 18 centres français de lutte contre le cancer membre du groupe UNICANCER dont il partage les valeurs.

Les engagements formalisés par cette charte sont au cœur de la politique portée par notre établissement et chacun de ses

salariés. Ils s'appuient sur un modèle de prise charge des patients et de leur entourage fondé sur l'humanisme des relations, l'excellence des activités diagnostiques et thérapeutiques et un investissement constant dans les activités de recherche et d'innovation.

Cette charte est aussi l'expression de notre politique volontariste de réduction des inégalités sociales et territoriale d'accès aux soins, afin de garantir l'égalité des chances face à la maladie pour, ensemble, dépasser le cancer.

Nous sommes Unicancer

Ensemble, nous constituons l'unique réseau hospitalier français 100% dédié à la lutte contre le cancer.

NOUS SOMMES

18

Centres de lutte



répartis sur

20

sites



Plus de

20 000

salariés

Femmes et hommes engagés au quotidien dans une quête permanente d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur

NOUS PRENONS EN CHARGE

Près de

540 000

patients
chaque année*

Près de

145 000

patients hospitalisés**

Près de

1 120 000

consultations

NOUS SOMMES RECONNUS

comme les leaders de la recherche en France et bénéficions d'une réputation mondiale

12

centres d'essais précoces CLIP2 labellisés par l'INCa sur 16 en France

1/3

des publications françaises de niveau international dans le domaine de l'oncologie***

* En court-séjour, HAD et actes externes
** Hospitalisation et actes en ambulatoires
*** Étude bibliométrique.
Données Thomson Reuters 2010-2015



Plus d'infos en ligne sur : unicancer.fr

Une charte des centres de lutte contre le cancer, des engagements envers le patient

Construite autour des caractéristiques qui fondent la spécificité des Centres de lutte contre le cancer, la charte d'engagements des CLCC aborde toutes les dimensions de la prise en charge des patients : qualité médicale des soins, performance de la recherche, qualité humaine des relations humaines envers les patients et leurs proches, accompagnement personnalisé et accessibilité des Centres à tous. L'association de toutes ces caractéristiques rend les CLCC uniques et en fait des symboles de l'excellence en cancérologie

La charte d'engagements des CLCC, repose sur 6 engagements communs et indissociables, partagés par tous les Centres de lutte contre le cancer.



Engagement n°1

Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies



Engagement n°4

Vous aider ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile



Engagement n°2

Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant



Engagement n°5

Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt



Engagement n°3

Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors



Engagement n°6

Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires

Engagement

n°1 

Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies



Un hôpital dédié au cancer avec toutes les modalités de prise en charge

Le CGFL est le seul établissement de la région Bourgogne Franche Comté dont l'activité est exclusivement dédiée au traitement des cancers. Comme les 18 Centres de Lutte Contre le Cancer en France, il fait partie des 74 hôpitaux sur les 872 hôpitaux français autorisés à traiter des cancers*, à proposer sur une même unité de lieu, les trois modalités de prise en charge : chirurgie, radiothérapie et chimiothérapie*.

* Source ministère de la Santé, DGOS 2018

Une expertise et des équipements de pointe pour traiter tous les cancers

Le CGFL est un établissement référent qui traite des cancers courants comme complexes et joue un rôle de « centre expert » pour des cancers rares. Nos médecins mettent leur expertise au service de tous les cancers et peuvent s'appuyer sur des équipements technologiques de dernière génération. Par exemple, le CGFL a été le 1er à installer un équipement TepScan numérique en France, et il est l'un des trois Centres français doté d'un accélérateur de radiothérapie couplé à l'IRM, il dispose aussi de séquenceurs de dernière génération, ...

Une analyse pluridisciplinaire de votre dossier

Votre dossier fera l'objet d'une analyse en Réunion de Concertation Pluridisciplinaires (RCP). Ces réunions rassemblent des professionnels de santé de plusieurs disciplines qui analysent votre dossier de façon approfondie. À son issue, un plan personnalisé de soins sera construit, tenant compte aussi bien des spécificités génétiques et biologiques de votre maladie que de votre environnement et de votre mode de vie.

La possibilité d'accéder à des traitements innovants

Le CGFL est « le centre de référence pour l'innovation thérapeutique et la recherche en cancérologie pour l'ensemble de la Région Bourgogne Franche Comté », il dispose par ailleurs de la seule unité de recherche en phase précoce labellisée par l'Institut National du Cancer sur les Régions Bourgogne Franche Comté et Grand Est. Ce dispositif permet de vous proposer des thérapies innovantes avant même qu'elles n'existent dans la majorité des établissements.

L'opportunité d'intégrer, si vous le souhaitez, un essai clinique

La participation à un essai clinique est proposée aux patients chaque fois que cela est possible, offrant ainsi la possibilité d'accéder aux traitements les plus innovants. Au CGFL, plus d'un patient sur 5 bénéficie de cette prise en charge. Il se classe 2ème (taux d'inclusion patient) parmi les Centres de lutte contre le cancer, lesquels incluent 15% de leurs patients dans un essai clinique, soit quasiment le double de la moyenne observée dans les établissements de santé au niveau national (8,5%).

Engagement



Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant

Des centres reconnus pour l'écoute et l'information des patients

Les Centres de lutte contre le cancer obtiennent des résultats très positifs dans les enquêtes nationales de satisfaction, réalisées par la Haute Autorité de Santé, autorité publique indépendante. Ainsi, en 2018, 97,4% des patients du CGFL se déclarent satisfaits des informations qui leurs sont données et de l'écoute qui leur est réservée par les équipes médicales et paramédicales assurant leur prise en charge. ■

Répondre à vos questions et évaluer vos besoins d'accompagnement

Une direction de la patientèle a été créée afin de veiller à la bonne diffusion de l'information et répondre pleinement aux attentes des patients.

Vous-même et votre famille pouvez trouver auprès de l'ERI la réponse aux questions intéressantes de nombreux aspects de la maladie, depuis la prévention jusqu'à l'après cancer. Suite à la consultation médicale d'annonce, une infirmière reformulera ce qui a été dit, vous expliquera le diagnostic de votre maladie, le traitement choisi ainsi que les moyens de préserver au mieux votre qualité de vie. Elle évaluera également vos besoins en matière d'accompagnement et répondra à toutes vos questions. ■



Vous informer pour vous rendre acteur de votre prise en charge

Nous vous apportons tous les moyens et toute l'information nécessaires à la compréhension de votre traitement et de ses conséquences. Ainsi, des consultations d'annonce paramédicales vous sont systématiquement proposées afin de compléter ou réexpliquer les informations données par votre médecin référent. L'information est également relayée par d'autres moyens et professionnels (l'Espace de Rencontre et d'Information (ERI), la possibilité d'échanger avec des associations de patients ou de participer à des ateliers « d'éducation thérapeutique »). ■

Un dossier personnel accessible, informatisé et sécurisé

Conformément à la réglementation, vos données personnelles et informations utiles au traitement de votre maladie (traitement, résultats d'examen, rendez-vous etc) sont consignés dans un dossier personnel informatisé et sécurisé. ■

Une collaboration avec les acteurs de santé locaux

Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux acteurs locaux : votre médecin traitant ou spécialiste, les infirmiers, les réseaux paramédicaux, d'hospitalisation à domicile, de soins de suite et de réadaptation, les maisons de santé ou encore les associations de patients. Cette collaboration est la garantie d'une bonne prise en charge à l'extérieur de l'hôpital. Par convention avec différents centres hospitaliers partenaires dans toute la Région, nos experts interviennent pour assurer des consultations, des traitements et suivis au plus près de votre domicile. ■



Engagement

n°3

Des outils pour suivre la prise en charge de votre traitement à domicile

Le CGFL déploie des outils (permanence téléphonique, numéros dédiés, application connectée : cgfl@moi) pour la transmission des informations relatives à votre prise en charge médicale, à l'évolution de la tolérance à votre traitement et ainsi, assurer une prise en charge « hors les murs » afin de garder un lien avec vous. ■

Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors

Une unité « HAD » exclusivement dédiée à la prise en charge du cancer

Le CGFL dispose de sa propre unité d'hospitalisation à domicile (HAD), intégralement dédiée au suivi des patients pris en charge. Il est l'un des trois Centres de Lutte Contre le Cancer en France à disposer de cette modalité de prise en charge. ■

Un accompagnement à la prise en charge de votre traitement à domicile

Nos équipes de l'hôpital de jour (oncologue, pharmacien, infirmière) informent chaque patient sur la prise en charge de ses traitements à domicile. Elles sont là pour vous aider à comprendre votre traitement, identifier les effets indésirables éventuels et leurs signes précurseurs, afin que vous puissiez les signaler. ■

Engagement

n°4

Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible, pendant votre hospitalisation comme à votre domicile

Une prise en charge thérapeutique et humaine de chaque patient et de son entourage

Nous vous garantissons ainsi qu'à vos proches une prise en charge globale : traitement thérapeutique, prise en compte des effets secondaires, de la douleur, de l'impact physique, psychologique du traitement, des changements de mode de vie (diététique, activité physique, professionnelle,...). ■

La possibilité d'intégrer vos proches si vous le souhaitez

Si vous le souhaitez, vos proches peuvent être intégrés à votre prise en charge dès le départ : présence lors de l'annonce du diagnostic, possibilité pour une personne accompagnante de séjourner à vos côtés, espaces et moments d'échange réservés aux aidants. ■

Des soins de support et un accompagnement social

Le CGFL a créé un Département Transversal des Soins de Support (DT2S), coordonnant un ensemble complet d'activités répondant à des besoins multiples qui peuvent survenir pendant la maladie et lors de ses suites. Des spécialités essentielles à une meilleure qualité de vie telles que : assistantes sociales, psychologues, diététiciennes, onco-gériatres, kinésithérapeutes, tabacologue, spécialistes de la douleur, ... L'ensemble des professionnels de ce département, « l'hôpital de jour Soins de Support » assure votre prise en charge globale et optimale (évitant des trajets inutiles, anticipant une hospitalisation non programmée,...). ■



Une adaptation des traitements à votre rythme de vie

Nous adaptons, autant que possible, les horaires de vos traitements (séances de radiothérapie, chimiothérapie, etc.) à votre rythme de vie et à vos activités, en veillant notamment à les rendre compatibles avec votre vie personnelle et professionnelle. ■



Engagement n°5

Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt

Prendre en compte les antécédents familiaux pour identifier les risques

Si vous présentez des signes cliniques évocateurs d'une prédisposition génétique à développer un cancer, nous vous proposons des consultations spécifiques. Elles permettent d'identifier, selon vos antécédents familiaux et les maladies connues, le niveau de risque, pour vous et votre famille et de déterminer les meilleures mesures de prévention et de dépistage. Le CGFL dispose d'un centre de suivi universitaire des Femmes à haut risque de cancer du sein et de l'ovaire, organisant une prise en charge pluridisciplinaire des personnes concernées. ■

Des diagnostics rapides en cas d'anomalie pour agir vite

Si un examen révélait une anomalie laissant suspecter un éventuel cancer, nous réalisons un « diagnostic rapide », (par exemple, le diagnostic est concentré sur deux ou trois jours pour les cancers du sein et de l'ovaire). ■

Des consultations d'addictologie pour limiter les risques de récurrence

Des addictologues (tabac, alcool) tiennent des consultations au sein de notre hôpital. Ces consultations visent à identifier les interactions possibles avec votre traitement et à limiter les risques de récurrence du cancer liés à des comportements à risque. Équipements de pointe, plus précis que les équipements standards. ■

Engagement

n°6

Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires

Un statut unique d'hôpital privé à but non lucratif

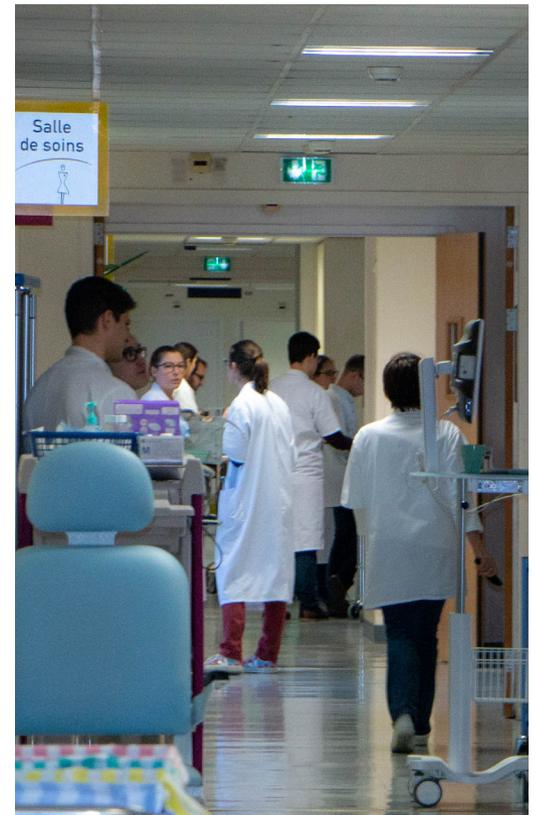
Notre Centre est un hôpital privé à but non lucratif, exerçant exclusivement des missions de service public: soin, enseignement et recherche. Notre objectif n'est pas de faire des bénéfices financiers. Le CGFL propose gratuitement à ses patients différentes prestations hôtelières et logistiques (télévision, wifi, collation, accès au parking,...) Le CGFL finance sur ses fonds propres l'accès à certaines molécules innovantes non prises en charge par notre système de protection sociale, ainsi que le coût de certains dispositifs médicaux nécessaires aux soins mis en œuvre (orthèses nécessaires au traitement des lymphœdèmes par exemple) ■

Pas de dépassement d'honoraires et pratique du tiers-payant

Nous ne pratiquons pas de dépassement d'honoraires et proposons le tiers-payant afin que vous ayez le moins de frais possible à avancer. ■

Nos médecins, salariés du Centre, n'ont pas d'activité libérale

Comme tous les Centres de lutte contre le cancer, nous relevons d'un statut unique avec des médecins qui sont tous salariés et ne pratiquent pas de consultations privées. Leur rémunération ne dépend pas du nombre d'actes de soins qu'ils réalisent. ■



Charte d'engagements des Centres de lutte contre le cancer

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- 1 Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies.
- 2 Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant.
- 3 Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors.
- 4 Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible à votre domicile.
- 5 Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt.
- 6 Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires.

Signatures des directeurs généraux des Centres de lutte contre le cancer :

<p>Pr MICHEL ETIAT Institut Claudius Regaud, IUCT Oncopole</p> <p>Pr MARIE CHARPONE Institut de Cancérologie de l'Ouest</p> <p>Pr Alexandre EGERMONT Gustave Roussy</p> <p>Pr EVEL LARTICAU Centre Oscar Lambot</p> <p>Pr YVES MERCIER Institut Gustave</p> <p>Pr Pierre VEDA Centre Antoine Lacaze</p>	<p>Pr Emmanuel BARRANGER Centre Antoine Lacaze</p> <p>Pr Thierry CONROY Institut de Cancérologie de Lorraine</p> <p>Pr Pierre FANOLEAU Institut Curie</p> <p>Pr Marc-André HAHÉ Centre François Baclesse</p> <p>Pr Françoise PENNAULT-LOIRCA Centre Aurore</p> <p>Pr Patrick VIEUX Institut Paul Calmettes</p>	<p>Pr Jean-Yves BLAY Centre Léon Bérard</p> <p>Pr Charles COUTANT Centre Georges-François Leclerc</p> <p>Pr François CAILLE Centre Eugène Marquis</p> <p>Pr François Xavier MAHON Institut Bergson</p> <p>Pr Xavier PUYOT Centre Paul Stroux</p> <p>Pr Marc YCHOU Institut du Cancer de Montpellier</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Unis contre le cancer
 Unique réseau hospitalier français dédié à 100% à la lutte contre le cancer, unicancer et les Centres de lutte contre le cancer s'engagent continuellement dans une quête d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur.
 En savoir plus sur nos engagements : www.unicancer.fr



1 Rue Pr. Marion
 21000 DIJON
 Tél. : 03.80.73.75.00
www.cgfl.fr



www.unicancer.fr