

Politique qualité de la Recherche Clinique 2019

1. Orientations stratégiques

En accord avec le projet d'établissement (2019-2023) et en tenant compte de ses enjeux externes et internes, la politique qualité de la recherche clinique vise :

- le développement de l'offre d'accès aux innovations thérapeutiques au plus grand nombre de patients
- la satisfaction de l'ensemble de ses clients

2. Engagement

La Direction de la recherche clinique assume la responsabilité de l'efficacité du système de management de la qualité et promeut l'amélioration continue sur l'ensemble des processus de l'activité.

A ce titre, elle s'engage à :

- intégrer les exigences du SMQ aux processus
- mettre à disposition les ressources nécessaires
- soutenir l'ensemble des professionnels dans leur contribution à l'atteinte des objectifs définis.

3. Objectifs qualité

Axes d'amélioration	Objectifs
<p>Offrir un accès aux innovations thérapeutiques au plus grand nombre de patients</p>	<p>Au moins 15 % de la file active des patients inclus dans un protocole de recherche clinique.</p> <p>Au moins 15% de chacune des files actives des patients de Côte-d'Or, Saône & Loire, Nièvre et Yonne inclus dans un protocole de la recherche clinique.</p> <p>Au moins 15% de la file active des patients issus des autres départements de France inclus dans un protocole de recherche clinique.</p> <p>Croissance du nombre d'études de phase précoce ouvertes dans l'année et du nombre de patients de phase précoce inclus dans l'année.</p> <p>Au moins une ouverture d'essai par an dans les disciplines suivantes : Oncologie médicale / médecine nucléaire / radiothérapie / radiologie / chirurgie / soins infirmiers / anesthésie douleur.</p> <p>Au moins 50% de patients inclus dans des protocoles de recherche clinique hors sénologie dans l'année.</p> <p>Au moins 3 projets (lettre d'intention) proposés dans l'année sur les appels à projet DGOS.</p>
<p>Satisfaire les différents clients et prendre en compte leurs attentes</p>	<p>Item <i>satisfaction générale</i> des enquêtes de satisfaction clients au moins égal à 85%.</p> <p>Satisfaction de chaque item des enquêtes de satisfaction clients au moins égale à 90%.</p>

Dr L. ARNOULD

Directeur adjoint chargé de la RC

Dr I. DESMOULINS

Responsable médicale de la RC