



## SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS - ENQUÊTE E-SATIS 2022

Les patients ont répondu à l'enquête de satisfaction et expérience «E-satis» reçue par mail.  
Ils ont donné leur avis... Voici les résultats.

### CAMPAGNE 2022

#### Hospitalisation de plus de 48h en médecine et chirurgie

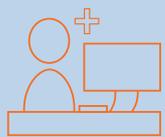
Note globale de satisfaction :

**79 %**

**Classe**

**A**

16% des établissements classés A



Accueil

**78 %**

Moyenne nationale  
72 %



Prise en charge par  
les médecins /  
chirurgiens

**84 %**

Moyenne nationale  
81 %



Prise en charge par  
les infirmiers /  
aides-soignants

**86 %**

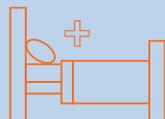
Moyenne nationale  
82 %



Repas

**83 %**

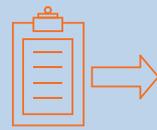
Moyenne nationale  
59,5 %



Chambre

**75 %**

Moyenne nationale  
73,5 %



Organisation de la sortie

**70 %**

Moyenne nationale  
64,5 %

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

#### Admission pour une chirurgie ambulatoire

Note globale de satisfaction :

**84 %**

**Classe**

**A**

33% des établissements classés A



Avant  
l'hospitalisation

**87 %**

Moyenne nationale  
82 %



Accueil le jour de  
la chirurgie

**87 %**

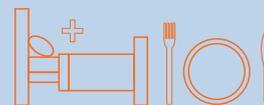
Moyenne nationale  
81,5 %



Prise en charge par  
l'équipe soignante

**89 %**

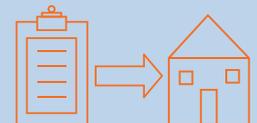
Moyenne nationale  
85 %



Chambre et  
collation

**78 %**

Moyenne nationale  
74 %



Organisation de la  
sortie et retour à  
domicile

**81 %**

Moyenne nationale  
71 %

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

