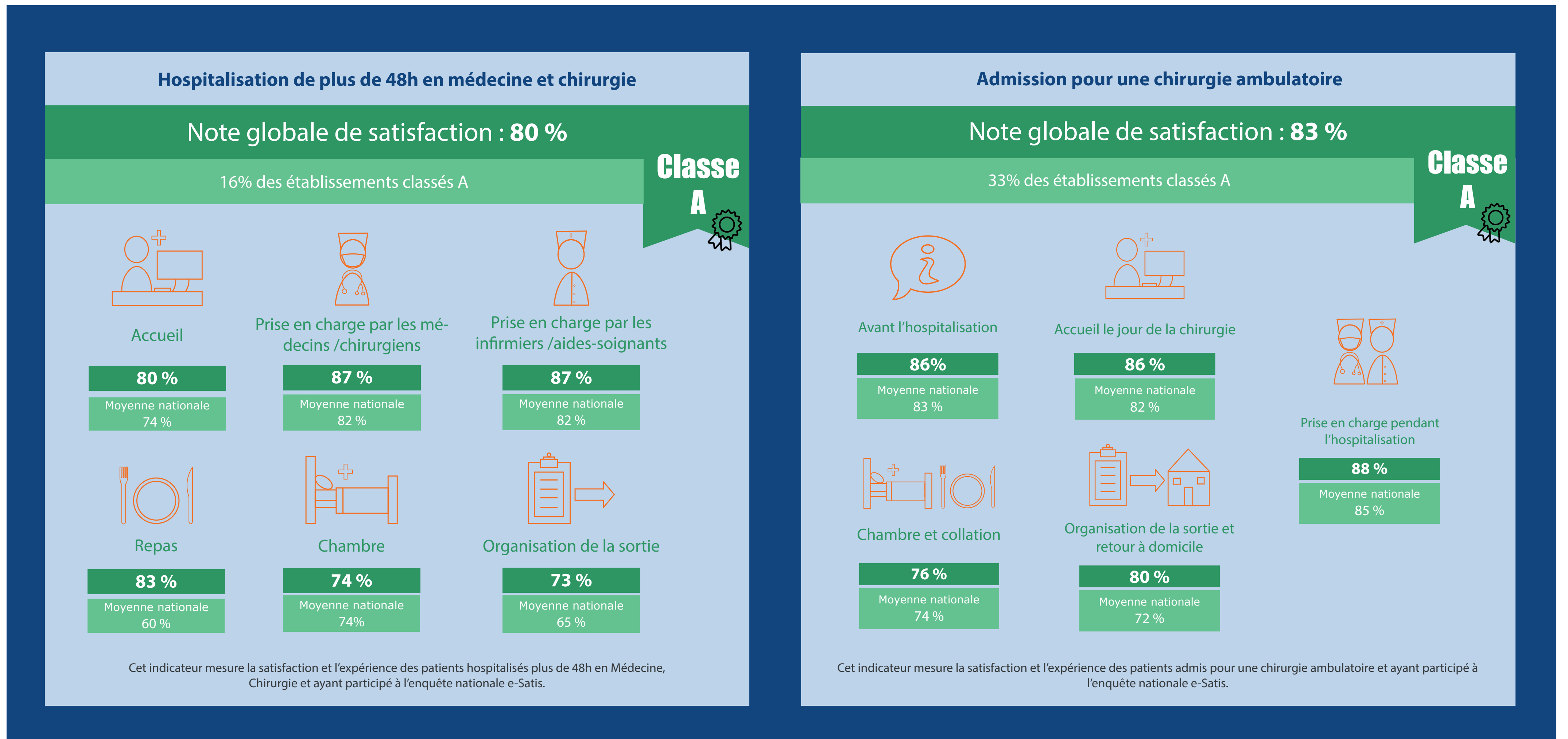




SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS - ENQUÊTE E-SATIS 2023

Les patients ont répondu à l'enquête de satisfaction et expérience «E-satis» reçue par mail. Ils ont donné leur avis... Voici les résultats.



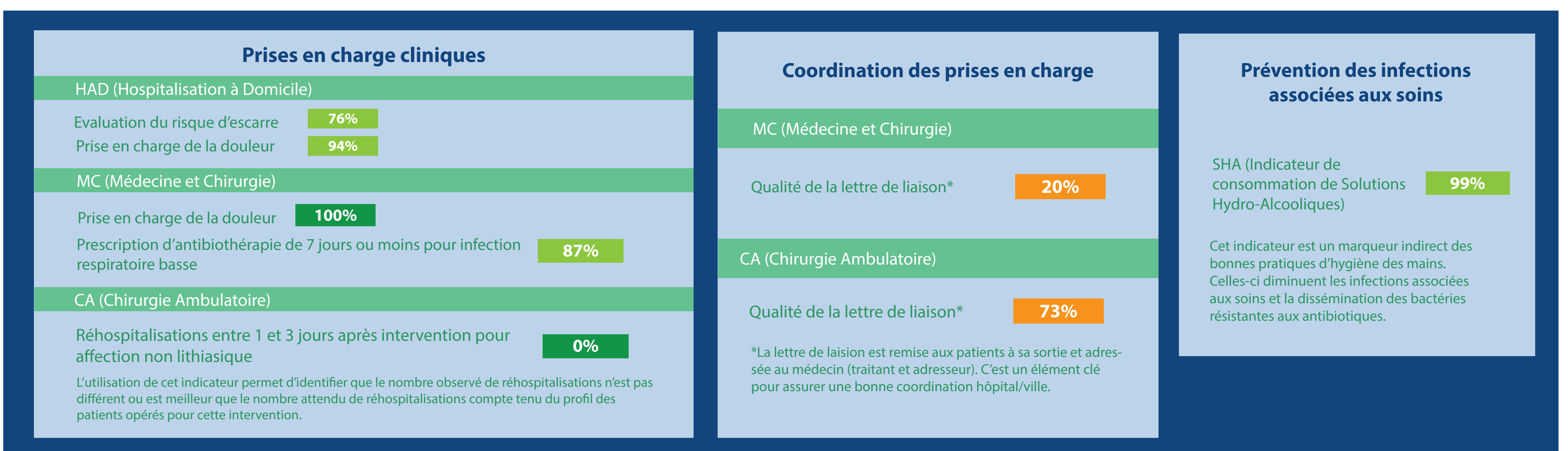
Nous vous présentons les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS). Issus d'une démarche d'amélioration continue, coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ils permettent d'évaluer la qualité et la sécurité des soins via des indicateurs de pratiques cliniques, de coordination de la prise en charge et de prévention des IAS (Infections Associées aux Soins). Cette démarche permet un suivi dans le temps et des comparaisons entre les établissements, facteurs d'amélioration de la qualité. Elle répond également à une demande d'information et de transparence des usagers. Cette communication par voie d'affichage est mise à jour tous les ans.

RÉSULTATS DE CERTIFICATION

Procédure de certification : 2014



Etablissement certifié B avec recommandations d'amélioration



Commentaire : L'établissement tient compte des résultats des indicateurs et inscrit des actions d'amélioration dans son plan d'action qualité et sécurité des soins.

POUR EN SAVOIR PLUS :

Rendez-vous sur le site de la Haute Autorité de Santé : <http://www.has-sante.fr>

COMPRENDRE LES INDICATEURS



DONNER SON AVIS SUR SON HOSPITALISATION



Les résultats sont traduits sous forme d'une note sur 100 ainsi que d'un code couleur exprimant le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

(résultats consultables sur « Qualiscope » via le site www.has-sante.fr)